|  |
| --- |
| **Приложение 2 к протоколу**  **От 5 сентября 2023 г.**  **УТВЕРЖДАЮ:**  **Председатель общественного совета**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Александрова Л.В.** |

**ПЛАН**

**По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023 год**

Муниципального бюджетного учреждения ЭКЦ «Сандал» МО «Шологонский национальный наслег»

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **Фактический срок реализации** |
|  | Открытость и доступность информации об организации **(на стенде учреждения)** | | | | | |
| 1.1. | 1.Отсутствует Контактные данные учредителя.  2.Отсутствует Режим работы учреждения  3. Отсутствует Информация о видах предоставляемых  услуг  4. Отсутствуют НПА о порядке предоставления платных  Услуг  5.Отсутствует Информация о планируемых мероприятиях  (анонсы, афиши, акции), новости, события  6.Отсутствует Информация о НОКУОУ за предыдущие годы | 1. Внести данные об учредителе, включая наименование, юр. Эл. почты и ссылку на официальный сайт  2.Разместить информацию о режиме  работы учреждения  3.Разместить Разместить недостающую информацию на стенде для посетителей учреждения  4. Разместить на стенде копии нормативно – правовых документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги  5. Разместить недостающую информацию на стенде для посетителей учреждения  6.Размещать информацию о результатах НОКУОУ и планы по устранению недостатков, а также результаты о проделанной работе | I квартал 2023 года | Директор Степанова Ньургуйаана Андреевна | Включено  Включено  Включено  Включено  Включено | Сентябрь-октябрь 2023 г.  Сентябрь-октябрь 2023 г.  Сентябрь-октябрь 2023 г.  Сентябрь-октябрь 2023 г.  Сентябрь-октябрь  2023 г. |
| II | Открытость и доступность информации об организации культуры (**на сайте учреждения**) | | | | | |
| 2.1. | 1.Отсутствует Контактные данные учредителя.  2.Отсутствует Решение учредителя о создании  учреждения  3. НПА о порядке предоставления платных услуг  4.Отсутствует Отсутствует информация о МТБ  5.Отсутствует информация о МТБ  6.Отсутствует копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) имеется ПФХД за 2023 год  7. Информация о НОКУОУ за предыдущие годы | 1.Разместить полную информацию о юр.адрес, контактный телефон, адрес эл. почты и ссылку на официальный сайт  2. Дополнить сайт, требуемыми учредительными  документами: - решение учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя  3. Разместить на сайте копии нормативно – правовых документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов,устанавливающих цены (тарифы) на услуги  4.Разместить Разместить информацию о материально техническое обеспечении для предоставления услуг  5.Разместить информацию о всех видах предоставляемых услуг ФХД  6.Разместить копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры  7. Размещать информацию о результатах НОКУОУ  и планы по устранению недостатков, а также  результаты о проделанной работе | I квартал 2023 года | Директор | Включено  Включено  Включено  Включено  Включено  ??  Включено  Включено | Сентябрь-октябрь 2023 г.  Сентябрь-октябрь 2023 г.  Сентябрь-октябрь 2023 г.  Сентябрь-октябрь 2023 г.  Сентябрь-октябрь  2023 г.  Сентябрь-октябрь 2023 г. |
| III | **Комфортность** | | | | | |
| 3.1. | 1.Отсутствует наличие и понятность навигации внутри организации  2. | 1. Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации  2. Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха(ожидания) оборудованной соответствующей мебелью | IV квартал 2023 года | Директор Степанова НЬ.А. |  | Сентябрь-октябрь 2023 г.  Январь-февраль  2024 г. |
| IV |  | **ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ** |  |  |  |  |
| 4.1. | Недостаточное обеспечение условий  доступности, позволяющих инвалидам  получать услуги наравне с другими | 1. Привести в соответствие пандус во входной  группе (Свод правил СП 59.13330.2020 "СНиП  35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для  маломобильных групп населения" (утв. приказом  Министерства строительства и жилищнокоммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020  г. N 904/пр).  Обеспечить наличие выделенной парковки для  инвалидов  Установить специальные поручни во входной  группе (Свод правил СП 59.13330.2020 "СНиП  35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для  маломобильных групп населения" (утв. приказом  Министерства строительства и жилищнокоммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020  г. N 904/пр).  Обеспечить наличие сменных кресел колясок  Обеспечить дублирование для инвалидов по  зрению и слуху  Обеспечить дублирование надписей и знаков,  указателей шрифтом Брайля  Обучить работников для оказания необходимой  помощи людям с инвалидностью и людям с ОВ | IV квартал 2023 года | Директор Степанова НЬ.А. | Включено  Отсутствует, внесено в план.  Включено  Включено  Включено в план | Сентябрь-октябрь  2023 г. |