|  |
| --- |
| **Приложение 2 к протоколу****От 5 сентября 2023 г.****УТВЕРЖДАЮ:****Председатель общественного совета****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Александрова Л.В.** |

 **ПЛАН**

**По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023 год**

Муниципального бюджетного учреждения ЭКЦ «Сандал» МО «Шологонский национальный наслег»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **Фактический срок реализации** |
|  | Открытость и доступность информации об организации **(на стенде учреждения)**  |
| 1.1. | 1.Отсутствует Контактные данные учредителя.2.Отсутствует Режим работы учреждения3. Отсутствует Информация о видах предоставляемыхуслуг 4. Отсутствуют НПА о порядке предоставления платныхУслуг5.Отсутствует Информация о планируемых мероприятиях(анонсы, афиши, акции), новости, события6.Отсутствует Информация о НОКУОУ за предыдущие годы | 1. Внести данные об учредителе, включая наименование, юр. Эл. почты и ссылку на официальный сайт2.Разместить информацию о режимеработы учреждения3.Разместить Разместить недостающую информацию на стенде для посетителей учреждения4. Разместить на стенде копии нормативно – правовых документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги5. Разместить недостающую информацию на стенде для посетителей учреждения6.Размещать информацию о результатах НОКУОУ и планы по устранению недостатков, а также результаты о проделанной работе | I квартал 2023 года | Директор Степанова Ньургуйаана Андреевна | ВключеноВключеноВключеноВключеноВключено | Сентябрь-октябрь 2023 г.Сентябрь-октябрь 2023 г.Сентябрь-октябрь 2023 г.Сентябрь-октябрь 2023 г.Сентябрь-октябрь2023 г. |
| II | Открытость и доступность информации об организации культуры (**на сайте учреждения**) |
| 2.1. | 1.Отсутствует Контактные данные учредителя.2.Отсутствует Решение учредителя о созданииучреждения3. НПА о порядке предоставления платных услуг4.Отсутствует Отсутствует информация о МТБ 5.Отсутствует информация о МТБ6.Отсутствует копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) имеется ПФХД за 2023 год 7. Информация о НОКУОУ за предыдущие годы | 1.Разместить полную информацию о юр.адрес, контактный телефон, адрес эл. почты и ссылку на официальный сайт2. Дополнить сайт, требуемыми учредительнымидокументами: - решение учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя 3. Разместить на сайте копии нормативно – правовых документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов,устанавливающих цены (тарифы) на услуги4.Разместить Разместить информацию о материально техническое обеспечении для предоставления услуг5.Разместить информацию о всех видах предоставляемых услуг ФХД6.Разместить копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры 7. Размещать информацию о результатах НОКУОУи планы по устранению недостатков, а такжерезультаты о проделанной работе | I квартал 2023 года | Директор  | ВключеноВключеноВключеноВключеноВключено??ВключеноВключено |  Сентябрь-октябрь 2023 г.Сентябрь-октябрь 2023 г.Сентябрь-октябрь 2023 г.Сентябрь-октябрь 2023 г.Сентябрь-октябрь 2023 г.Сентябрь-октябрь 2023 г. |
| III | **Комфортность** |
| 3.1. | 1.Отсутствует наличие и понятность навигации внутри организации2. | 1. Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации 2. Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха(ожидания) оборудованной соответствующей мебелью | IV квартал 2023 года | Директор Степанова НЬ.А. |  | Сентябрь-октябрь 2023 г.Январь-февраль2024 г. |
| IV |  | **ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ** |  |  |  |  |
| 4.1. | Недостаточное обеспечение условийдоступности, позволяющих инвалидамполучать услуги наравне с другими | 1. Привести в соответствие пандус во входнойгруппе (Свод правил СП 59.13330.2020 "СНиП35-01-2001 Доступность зданий и сооружений длямаломобильных групп населения" (утв. приказомМинистерства строительства и жилищнокоммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020г. N 904/пр).Обеспечить наличие выделенной парковки дляинвалидовУстановить специальные поручни во входнойгруппе (Свод правил СП 59.13330.2020 "СНиП35-01-2001 Доступность зданий и сооружений длямаломобильных групп населения" (утв. приказомМинистерства строительства и жилищнокоммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020г. N 904/пр).Обеспечить наличие сменных кресел колясокОбеспечить дублирование для инвалидов позрению и слухуОбеспечить дублирование надписей и знаков,указателей шрифтом БрайляОбучить работников для оказания необходимойпомощи людям с инвалидностью и людям с ОВ | IV квартал 2023 года | Директор Степанова НЬ.А. | ВключеноОтсутствует, внесено в план.ВключеноВключеноВключено в план | Сентябрь-октябрь2023 г. |